

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI RECYKLING TONERÓW RT BOX

### I. Wstęp

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu dostępnego pod adresem [WWW.RECYKLINGTONEROW.PL/RTBOX](http://WWW.RECYKLINGTONEROW.PL/RTBOX) oraz z aplikacji mobilnej RT BOX. Każdy Użytkownik jest zobowiązany, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę, do zapoznania się z postanowieniami i przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Warunkiem koniecznym skorzystania z usług oferowanych w ramach RT BOX wyrażanie zgody na związanie się warunkami Regulaminu.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian funkcjonalności RT BOX poprzez rozbudowanie ich o nowe funkcje i udogodnienia dla Użytkowników oraz modyfikację istniejących już funkcjonalności, w tym prawo do ich wycofania. Zmiany usług są publikowane na stronie RT BOX i nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca zastrzega sobie także prawo do zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn, działalności RT BOX.
5. Przed zawarciem Umowy Usługodawca udostępnia Użytkownikom nieodpłatnie Regulamin.

### II. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają:

1. **Dane niedozwolone** – oznaczają treści zakazane przez obowiązujące przepisy prawa polskiego i międzynarodowego, w szczególności treści pornograficzne, treści związane z propagowaniem przemocy i nienawiści, treści drastyczne, a także treści powszechnie uznawane za obraźliwe, naganne moralnie, społecznie niewłaściwe, obrażające uczucia religijne, naruszające prawa autorskie lub prawa innych osób, których udostępnianie w ramach Serwisu lub aplikacji jest niedozwolone.
2. **Dzień roboczy**- oznacza dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. **Formularz zamówienia**– oznacza formularz, za pośrednictwem którego Użytkownik składa oświadczenie woli zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy z Usługodawcą na świadczenie Usług.
4. **Klient** – oznacza osobę prawną, jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, osobę fizyczną niebędącą konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, w tym osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Konsument, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych korzystający z usług oferowanych przez Usługodawcę.
5. **Kodeks cywilny** – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
6. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą zakupu Usług niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego.
7. **Pliki Cookies („ciasteczka”)** – oznaczają pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę internetową na dysku komputera lub na urządzeniu mobilnym Użytkownika w celu przechowywania informacji służących do identyfikowania Użytkownika bądź zapamiętywania historii działań podejmowanych przez niego w Serwisie.
8. **Usługodawca** – oznacza Recykling Tonerów sp. z o.o., ul. Kolejowa 36 64-300 Nowy Tomyśl. Adres kontaktowy poczty elektronicznej: [info@recyklingtonerow.pl](mailto:info@recyklingtonerow.pl), NIP 7882031146, REGON 38595173.
9. **Regulamin**- oznacza niniejszy dokument będący regulaminem w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określający zasady świadczenia usług elektronicznych przez Usługodawcę, w tym szczegółowe zasady funkcjonowania Serwisu i aplikacji.
10. **RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
11. **Serwis** - oznacza serwis prowadzony pod adresem [www.recyklingtonerow.pl](http://www.recyklingtonerow.pl)
12. **Aplikacja** – oznacza aplikację mobilną RT BOX.
13. **RT BOX** – oznacza usługę odbioru zużytych tonerów od firm dostępną poprzez Serwis WWW i aplikację mobilną.
14. **Umowa** – oznacza umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą a Klientem na podstawie Regulaminu.
15. **Usługa/Usługi** – oznacza usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu przez Usługodawcę polegające w szczególności na: przyjmowaniu zamówień na realizację usług związanych z RT BOX.
16. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – oznacza ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
17. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
18. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – oznacza ustawę z dnia 4 lipca 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
19. **Użytkownik**- oznacza każdą osobę korzystającą z Serwisu i/lub aplikacji w dowolny sposób.

20. **Zamówienie** – oznacza oświadczenie woli Klienta w postaci złożenia oferty Usługodawcy na wykonanie wybranej usługi, które po potwierdzeniu przez tego Usługodawcę stanowi zawarcie z nim Umowy.

### **III. Zasady ogólne**

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę polegają w szczególności na:
  - a. udostępnieniu usługi RT BOX;
  - b. umożliwieniu płatnego zamówienia kartonu do zbiórki zużytych tonerów;
  - c. umożliwieniu zamówienia odbiory zapelnionego kartonu tonerów;
  - d. umożliwieniu kontaktu oraz nawiązania kontaktu z Usługodawcą.
2. W celu prawidłowego funkcjonowania RT BOX oraz korzystania z Usług Serwisu i Aplikacji, dane wprowadzane przez Użytkownika powinny być zgodne z rzeczywistością.
3. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do podawania wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych do wykonania Usług danych.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika Danych niedozwolonych.
5. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Serwisu oraz Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem oraz z zasadami współżycia społecznego.
6. Korzystanie z Usług jest płatne zgodnie z cennikiem udostępnionym na stronie Serwisu.
7. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
  - a. korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
  - b. korzystania z Serwisu i Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
  - a. do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Usługi, oraz niepodjęmowania żadnych działań na szkodę Usługodawcy, Użytkowników oraz innych osób,
  - b. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
8. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Serwisu lub Aplikacji.
9. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu oraz Aplikacji.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia na rzecz Użytkownika Usług w trybie natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:
  - a. Umyślnie narusza postanowienia Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, prawa osób trzecich lub Usługodawcy,
  - b. dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie/Aplikacji lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu/Aplikacji;
  - c. działa na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników,
  - d. podał nieprawdziwe dane,
  - e. wyraził sprzeciw na powierzenie danych osobowych (RODO art. 28.2),
  - f. w innych szczególnie uzasadnionych wypadkach.
11. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy, Użytkownik nie może przenieść na osobę trzecią praw ani obowiązków związanych z korzystaniem z Usługi.

### **IV. Wymagania techniczne**

1. W celu korzystania z Usług oferowanych w ramach RT BOX Użytkownik powinien spełniać wskazane w niniejszym punkcie wymagania techniczne.
2. Korzystanie z Serwisu oraz Aplikacji jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet oraz od posiadania przez niego aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail), a także smartfon z aktywną kartą SIM GSM
3. W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagana jest także: przeglądarka internetowa oraz włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi JavaScript oraz Plików Cookies.
4. Prawidłowe korzystanie z Usług możliwe jest jedynie po spełnieniu w/w wymagań technicznych. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za nieprawidłowości w świadczeniu Usług powstałe w związku z niespełnieniem przez Użytkownika powyższych wymogów.
5. Zgodnie z art. 6 ust. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca informuje Użytkownika, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.
6. Użytkownik nie powinien używać komputera/smartfon oraz jakiegokolwiek innego urządzenia pozwalającego na korzystanie z Usług niezabezpieczonych przed dostępem osób niepowołanych.
7. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniając poprawność jego działania, w związku z czym zastrzega sobie możliwość wystąpienia przerw w zapewnieniu dostępności do Serwisu. Przerwy w dostępie do Serwisu mogą być spowodowane aktualizowaniem Serwisu lub usunięciem

ewentualnych nieprawidłowości w jego działaniu. Usługodawca podejmuje wszelkie starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe dla Użytkowników.

8. Usługodawca może odmówić świadczenia Usługi, jeśli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub uzasadnionym interesem Usługodawcy, a także w przypadkach wskazanych w Regulaminie.

## **V.**      **Złożenie Zamówienia**

1. Zamówienie usługi w RT BOX może złożyć jedynie zarejestrowany użytkownik posiadający aktywne konto RT BOX;
2. Z usługi RT BOX można skorzystać w dwóch formach:
  - a. odpłatne zamówienie kartonu RT BOX do zbiórki zużytych tonerów
  - b. bezpłatne zamówienie kuriera do odbioru wcześniej zakupionego kartonu wraz z zebranymi tonerami.
3. W celu odpłatnego zamówienia kartonu RT BOX zalogowany użytkownik musi wykonać następujące czynności:
  - a. wypełnić formularz zamówienia kartonu do tonerów RT BOX za pomocą Serwisu lub Aplikacji;
  - b. podać dane lub wybrać dane z listy dostępnych adresów do przesyłki kartonu
  - c. opłacić zamówienie kartonu za pomocą dostępnych rodzajów płatności
  - d. odebrać karton, a następnie rozpocząć zbiórkę zużytych tonerów.
4. W celu odesłania zamówionego wcześniej kartonu RT BOX należy:
  - a. zalogować się do aktywnej Aplikacji mobilnej RT BOX;
  - b. użyć skanera kodów QR wbudowanego w aplikację oraz zeskanować kod QR znajdujący się na kartonie RT BOX;
  - c. zamówić kuriera za pomocą aplikacji;
  - d. wydać karton kurierowi.
5. Po złożeniu zamówienia przez Klienta, Klient powinien być dostępny za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej dla Usługodawcy, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w Formularzu zamówienia.
6. Wybrany w Formularzu zamówienia przez Klienta termin odbioru jest terminem wyłącznie informacyjnym i nie jest wiążący dla Usługodawcy. Po złożeniu zamówienia Strony potwierdzą termin realizacji Usługi indywidualnie.
7. W przypadku braku obecności Klienta w terminie umówionym z Usługodawcą, w celu dokonania odbioru sprzętu Klient zobowiązany jest do dokonania ponownego zamówienia odbioru.

## **VI.**      **Zawarcie Umowy**

1. Umowa o świadczenie Usług z Użytkownikiem niezarejestrowanym w Serwisie zostaje zawarta w momencie wyświetlenia pierwszego okna Serwisu poprzez wpisanie przez Użytkownika niezarejestrowanego w przeglądarce odpowiedniego adresu internetowego wybranych przez niego stron WWW zawierających treści udostępniane w ramach Serwisu lub skorzystanie przez niego z przekierowania do takich stron Serwisu.
2. Zawarcie Umowy pomiędzy Użytkownikiem zarejestrowanym, a Usługodawcą następuje w momencie wypełnienia formularza rejestracyjnego oraz potwierdzenia swoich danych w RT BOX oraz złożeniu zamówienia na zakup kartonu RT BOX.
3. Po złożeniu zamówienia Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie. Potwierdzenie otrzymania zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Usługodawcę Klientowi wiadomości e-mail na podany w trakcie wypełniania Formularza zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, które zawierają co najmniej oświadczenie Usługodawcy o otrzymaniu zamówienia oraz potwierdzenia zawarcia umowy (przy czym przyjęcie do realizacji zamówienia następuje po otrzymaniu płatności skutecznie dokonanej przez Klienta). Potwierdzenie zostanie wysłane bez zbędnej zwłoki po dokonaniu i opłaceniu zamówienia, przy braku okoliczności uniemożliwiających zawarcie Umowy. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa pomiędzy Usługodawcą a Klientem.
4. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i Regulaminem.
5. Umowa może być prawidłowo wykonana przez Usługodawcę wyłącznie pod warunkiem podania przez Klienta prawidłowych i pełnych danych kontaktowych podczas składania zamówienia. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia wszelkich nieścisłości w danych, w szczególności dotyczących płatności, które zostały przekazane Usługodawcy.
6. W celu uzyskania informacji o statusie realizacji Umowy Klient może kontaktować się bezpośrednio z Usługodawcą za pomocą danych kontaktowych podanych w na stronie Serwisu oraz w Aplikacji.
7. Usługodawcy przysługuje prawo do niepotwierdzenia zawarcia Umowy w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności, w tym siły wyższej.
8. Niepotwierdzenie zawarcia Umowy w terminie 3 dni od dokonania płatności lub wysłanie do Klienta oświadczenia o niepotwierdzeniu warunków Umowy powoduje, iż Umowę traktuje się jak niezawartą, a cała uiszczona cena zostanie Klientowi zwrócona.

## **VII.**      **Ceny, Realizacja i terminy odbioru**

1. Ceny usługi uwidocznione na stronie RT BOX są podane w złotych polskich i zawierają podatki.

2. Klient po złożeniu zamówienia zobowiązuje się do przygotowania i zabezpieczenia kartonu do odbioru przez Kuriera.
3. Odbiory przesyłki realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Odbiór sprzętu dokonywany jest w Dniach roboczych, w godzinach 8:00-16:00.
5. Realizacja zamówienia odbywa się w następujących terminach: 2 dni robocze.

### **VIII. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z korzystaniem przez Użytkownika z RT BOX w sposób niezgodny z prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług/rozwiązania Umowy z powodu naruszenia przez Użytkownika zasad określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z działań osób trzecich podających się za Użytkownika.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia w sprzęcie Użytkownika, które mogą mu uniemożliwić skorzystanie z RT BOX.
5. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
  - a. poprawność i aktualność danych zawartych w materiałach i treściach opublikowanych w RT BOX oraz za ich wybór lub przydatność do konkretnych celów,
  - b. decyzje lub działania, jakie Użytkownik podejmie na podstawie danych zawartych w Serwisie oraz za ich wybór lub przydatność do konkretnych celów,
  - c. wszelkie szkody wynikłe ze sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z RT BOX, o ile takie działania Użytkowników nie stanowią normalnego korzystania z RT BOX zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - d. informacje pobrane przez Użytkownika z Internetu oraz za skutki ich wykorzystania przez Użytkownika,
  - e. szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej,
  - f. szkody będące skutkiem naruszania przez Użytkowników praw osób trzecich,
  - g. usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie,
  - h. treści przekazywane i publikowane na łamach Serwisu przez Użytkowników, za ich prawdziwość, rzetelność oraz ich autentyczność.
6. Usługodawca nie ponosi także odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.
7. Żadna ze stron nie odpowiada wobec drugiej strony za utracone korzyści.
8. Podanie błędnych lub niepełnych danych przez Użytkownika może skutkować brakiem realizacji lub nieprawidłową realizacją Usług, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
9. Usługodawca odpowiada wobec Konsumenta oraz osoby fizycznej zawierającej Umowę z Usługodawcą bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej za wady usług w oparciu o rękojmię na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
10. W przypadku Klientów nie będących Konsumentem oraz osobą fizyczną, o której mowa w ust. 9 odpowiedzialność Usługodawcy, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia łącznie do wysokości zapłaconej ceny, nie więcej jednak niż do kwoty 50 zł.
11. Zgodnie z brzmieniem art. 558 §1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi wobec Klienta niebędącego Konsumentem ani osobą, o której mowa w ust. 9 zostaje wyłączona.
12. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a podmiotem, o którym mowa w ust. 11 zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

### **IX. Odstąpienie od Umowy**

1. W przypadku odstąpienia od Umowy, umowa ta jest uważana za niezawartą.
2. Termin odstąpienia od Umowy wynosi 14 dni od momentu odebrania przez klienta zamówionego kartonu, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu na adres e-mail [info@recyklingtonerow.pl](mailto:info@recyklingtonerow.pl).
3. Usługodawca zobowiązany jest potwierdzić Klientowi w odpowiedzi na przesłaną wiadomość lub na podany podczas składania Formularza zamówienia adres e-mail fakt otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. Po otrzymaniu potwierdzenia Klient zobowiązany jest odesłać zamówiony towar (w tym wypadku karton RTBOX) na adres Recykling Tonerów sp. z o.o., ul. Kolejowa 36 64-300 Nowy Tomyśl, z dopiskiem ZWROT RT BOX.

5. Zwrot płatności online jest dokonywany w terminie do 14 dni roboczych od momentu otrzymania przez Usługodawcę zwróconej przesyłki.
6. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Użytkownik zawierając Umowę z Usługodawcą bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, tj. np. na rachunek bankowy, z którego został dokonany przelew.

## **X. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych dotyczących Użytkowników jest Usługodawca. Administrator niniejszym udostępnia dane kontaktowe: Recykling Tonerów sp. z o.o., ul. Kolejowa 36 64-300 Nowy Tomyśl. Adres kontaktowy poczty elektronicznej: info@recyklingtonerów.pl
2. Administrator podejmuje wszelkie działania niezbędne do ochrony danych Użytkownika oraz wszelkich innych danych wprowadzonych przez Użytkownika do Serwisu oraz Aplikacji.
3. Administrator nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika do Serwisu i Aplikacji.
4. Podanie przez Użytkownika w Formularzu zamówienia danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usługi.
5. Dane osobowe zbierane i przetwarzane są w celu wykonania Umowy między Usługodawcą a Użytkownikiem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane osobowe zbierane i przetwarzane są także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnione interesy) w celu marketingu bezpośredniego Usług Usługodawcy, o ile Użytkownik wyrazi na to uprzednią zgodę, a także przechowywane w celu dochodzenia roszczeń (prawnie uzasadniony interes Administratora).
6. Dane osobowe przetwarzane są do zakończenia Umowy, a następnie przechowywane, do upływu okresu przedawnienia roszczeń z Umowy.
7. Użytkownik ma prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych. Jednakże wykonanie niektórych żądań, tj. usunięcie, wniesienie sprzeciwu, przeniesienie danych uniemożliwia wykonanie Umowy i powoduje jej rozwiązanie.
8. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Żądania w zakresie przetwarzania danych osobowych należy zgłaszać na adres e-mail podany w ust.2 powyżej, przesyłając do Usługodawcy pocztą elektroniczną stosowne żądanie wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
10. Dane osobowe przetwarzane są w sposób zautomatyzowany. Usługodawca dokonuje profilowania danych w celu poprawy skuteczności świadczonych na rzecz Użytkownika Usług.
11. Pytania i wszelkie wnioski dotyczące ochrony prywatności należy kierować na adres e-mail: info@recyklingtonerów.pl.
12. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu, tj. w szczególności sposób gromadzenia i wykorzystywania informacji, które ich dotyczą, a także uprawnienia Użytkowników Serwisu w odniesieniu do dotyczących ich danych osobowych określa Polityka Prywatności Serwisu, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu.

## **XI. Prawa autorskie oraz ochrona bazy danych**

1. Serwis i Aplikacja oraz wszelkie zawarte w nim materiały i informacje, a w szczególności teksty, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowych treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Usługodawcy lub osób trzecich.
2. Prawa autorskie związane z RT BOX podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkowników jakichkolwiek elementów graficznych stanowiących przedmiot praw przysługujących Usługodawcy, z wyjątkiem banerów promujących Serwis i Aplikację oraz w sytuacji wyraźnie wskazanej w Regulaminie lub za uprzednią, pisemną zgodą Usługodawcy.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie działania skutkujące lub mające na celu naruszenie praw autorskich Usługodawcy stanowi naruszenie prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Zawartość Serwisu i Aplikacji tworzy bazę danych podlegającą ochronie wynikającej z ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.
6. Zakazane jest pobieranie lub wtórne wykorzystywanie w jakimkolwiek celu istotnej części bazy danych zawartej w Serwisie oraz Aplikacji.
7. Zakazane jest publiczne udostępnianie w Internecie i innych sieciach telekomunikacyjnych lub komputerowych danych zawartych w Serwisie tworzących bazę danych.

## **XII. Reklamacje**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Serwisu i Aplikacji.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłaszania zastrzeżeń dotyczących Serwisu i Aplikacji oraz świadczonych przez Usługodawcę usług w formie reklamacji.
3. Reklamacje można składać pisemnie, poprzez przesłanie reklamacji na adres korespondencyjny Usługodawcy albo elektronicznie na adres: [info@recyklingtonerow.pl](mailto:info@recyklingtonerow.pl).
4. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się, aby Użytkownik wskazał w niej takie informacje jak w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, oraz swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać przesłana odpowiedź.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie, wskazując niezbędny zakres uzupełnienia.
6. W terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania Usługodawca rozpatruje reklamację oraz informuje Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej o sposobie jej rozpatrzenia. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

### **XIII. Rozwiązanie Umowy**

1. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez którąkolwiek ze stron.
2. W dowolnym momencie Użytkownik ma prawo zaprzestanie korzystania z Usług.
3. Rozwiązanie Umowy w przypadku Użytkownika niezarejestrowanego w Serwisie i Aplikacji następuje w momencie wyjścia ze stron Serwisu.
4. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługodawcy, a w szczególności jego dobre imię, Usługodawca może podjąć wszelkim prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu/Aplikacji i świadczonych za jego pośrednictwem Usług.
5. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu nie wyłączają podejmowania przez Usługodawcę innych działań, jeżeli są przewidziane postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **XIV. Newsletter**

1. Użytkownikom, którzy wyrazili na to uprzednią zgodę, Usługodawca przesyła drogą elektroniczną informacje handlowe. Informacja handlowa dotyczy w szczególności usług świadczonych przez Usługodawcę oraz zmian w Serwisie/Aplikacji.
2. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny, odwołać swoją zgodę na otrzymywanie informacji handlowej poprzez wysłanie maila na adres poczty elektronicznej na adres: [info@recyklingtonerow.pl](mailto:info@recyklingtonerow.pl).

### **XV. Zmiany Regulaminu**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie m.in. w przypadku:
  - a. konieczności dostosowania Regulaminu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - b. konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, orzeczeń, postanowień, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
  - c. zmiany zakresu Usług świadczonych w ramach Serwisu i Aplikacji, w tym wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu Serwisu/Aplikacji oraz którejkolwiek z Usług, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym,
  - d. zmiany danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie Serwisu (w szczególności poprzez opublikowanie tekstu jednolitego Regulaminu zawierającego zmiany), w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.
3. W terminie 7 dni od powiadomienia Użytkownika o zmianie Regulaminu, Użytkownik ma prawo zgłosić sprzeciw wobec wprowadzonym zmianom. Sprzeciw powinien zostać zgłoszony w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy lub na adres e-mail: [info@recyklingtonerow.pl](mailto:info@recyklingtonerow.pl). Zgłoszenie sprzeciwu powoduje automatycznie ustanie uprawnień do korzystania z Serwisu i Aplikacji przez Użytkownika.
4. W przypadku nieakceptowania zapisów Regulaminu Użytkownicy są zobowiązani do niekorzystania z Serwisu oraz Aplikacji.

5. Zmiany Regulaminu nie wywołują skutków w zakresie praw nabytych przez Użytkownika przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu, chyba że Użytkownik wyrazi na to zgodę.
6. Użytkownikowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian, przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Usługi po dokonaniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika, że zapoznał się on ze zmianami Regulaminu oraz złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji wszystkich zmian Regulaminu.

## **XVI. Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i każdorazowo związany jest jego postanowieniami w chwili korzystania z Serwisu oraz Aplikacji.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie wszystkim Użytkownikom na stronie [www.recyklingtonerow.pl](http://www.recyklingtonerow.pl).
3. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z Regulaminem, a także informacje o naruszeniach przez Użytkowników postanowień niniejszego Regulaminu należy kierować na adres: [info@recyklingtonerow.pl](mailto:info@recyklingtonerow.pl).
4. Usługodawca ma obowiązek uzyskać zgodę Użytkownika na każdą ewentualną płatność za Usługi najpóźniej w chwili wyrażenia przez Użytkownika woli związania się Umową o świadczenie takiej usługi.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane na mocy prawomocnego orzeczenia sądu za nieważne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
6. Regulamin obowiązuje bezterminowo.
7. Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o ochronie danych osobowych, RODO, Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także innych odpowiednich regulacji prawnych.
8. Wszelkie spory mogące się wyłonić na tle realizacji Regulaminu lub Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku Użytkowników będących konsumentami, wszelkie spory związane z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami oraz postanowieniami Regulaminu.
9. Załącznik do Regulaminu stanowi jego integralną część.
10. Użytkownik będący konsumentem posiada możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń względem Usługodawcy. Może m.in. zwrócić się o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej do miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (np. do Federacji Konsumentów). Bezpłatny numer kontaktowy do Federacji Konsumentów to +48 800 007 707.
11. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych podmiotów wskazanych w ust. 10.
12. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
13. Regulamin obowiązuje od dnia 18.02.2022.